

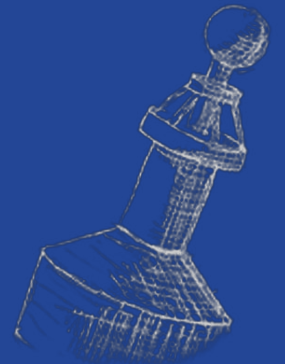


Prozesskosten- optimierung bei der IT-Beschaffung

Datum: November 2018

Referent: Relindis Agethen

Ort: Online IT.forum



Ihr Speaker

Name

Name. Relindis Agethen



Rahmendaten



Jahrgang 1982

Wohnhaft in Edingen-Neckarhausen

CEMA Vita

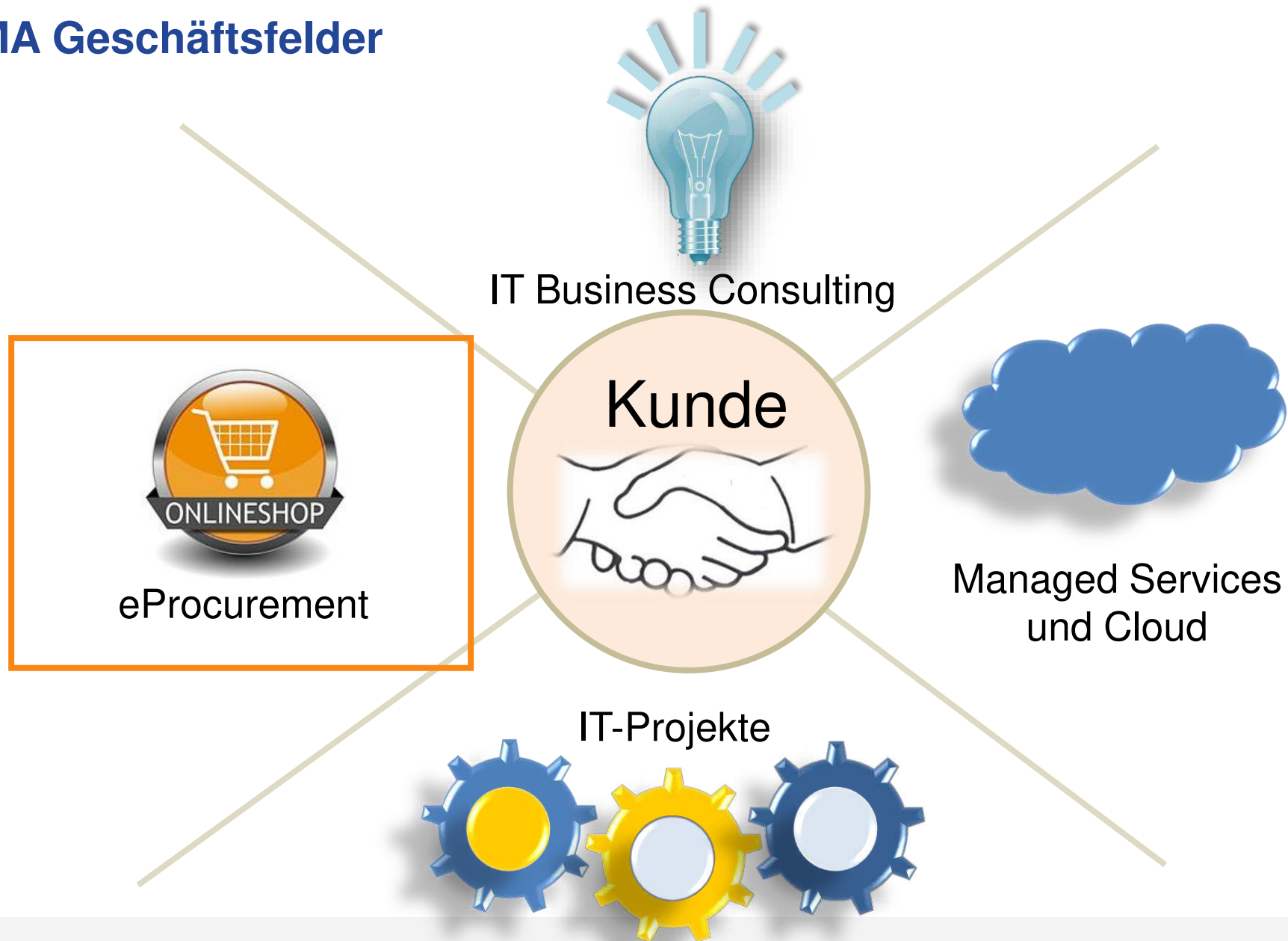


Im Unternehmen seit 2008



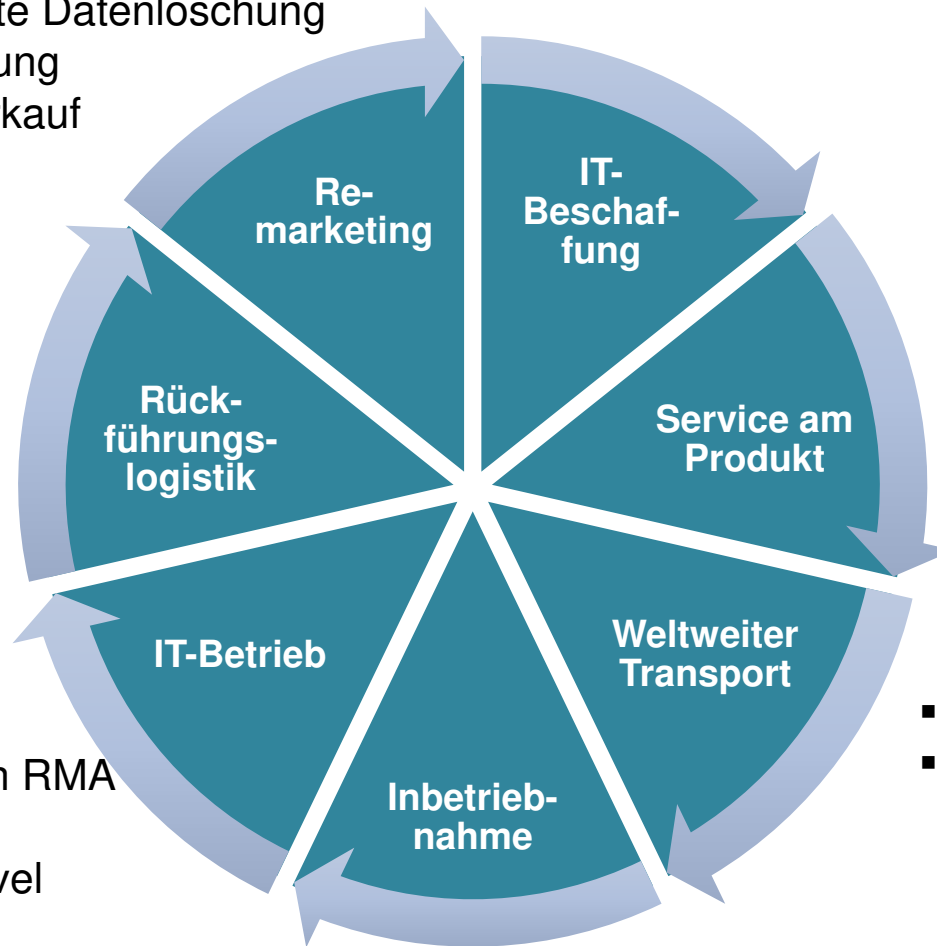
Seit 2011 Leiterin CEMA eProcurement

CEMA Geschäftsfelder



CEMA IT-LifeCycle mit Single Point of contact

- Zertifizierte Datenlöschung
- Aufbereitung
- Weiterverkauf



- Leasingrückführung
- Fachgerechte Entsorgung

- Labeling
- Länderspezifische Anpassung
- Betankung
- Lagerhaltung

- Übernahme von RMA Abwicklungen
- 1st und 2nd Level Client Support

- National / International
- Zollabfertigung

- Auspacken, installieren, Verpackungsentsorgung
- Konfiguration & Einbindung

CEMA eProcurement Plattform

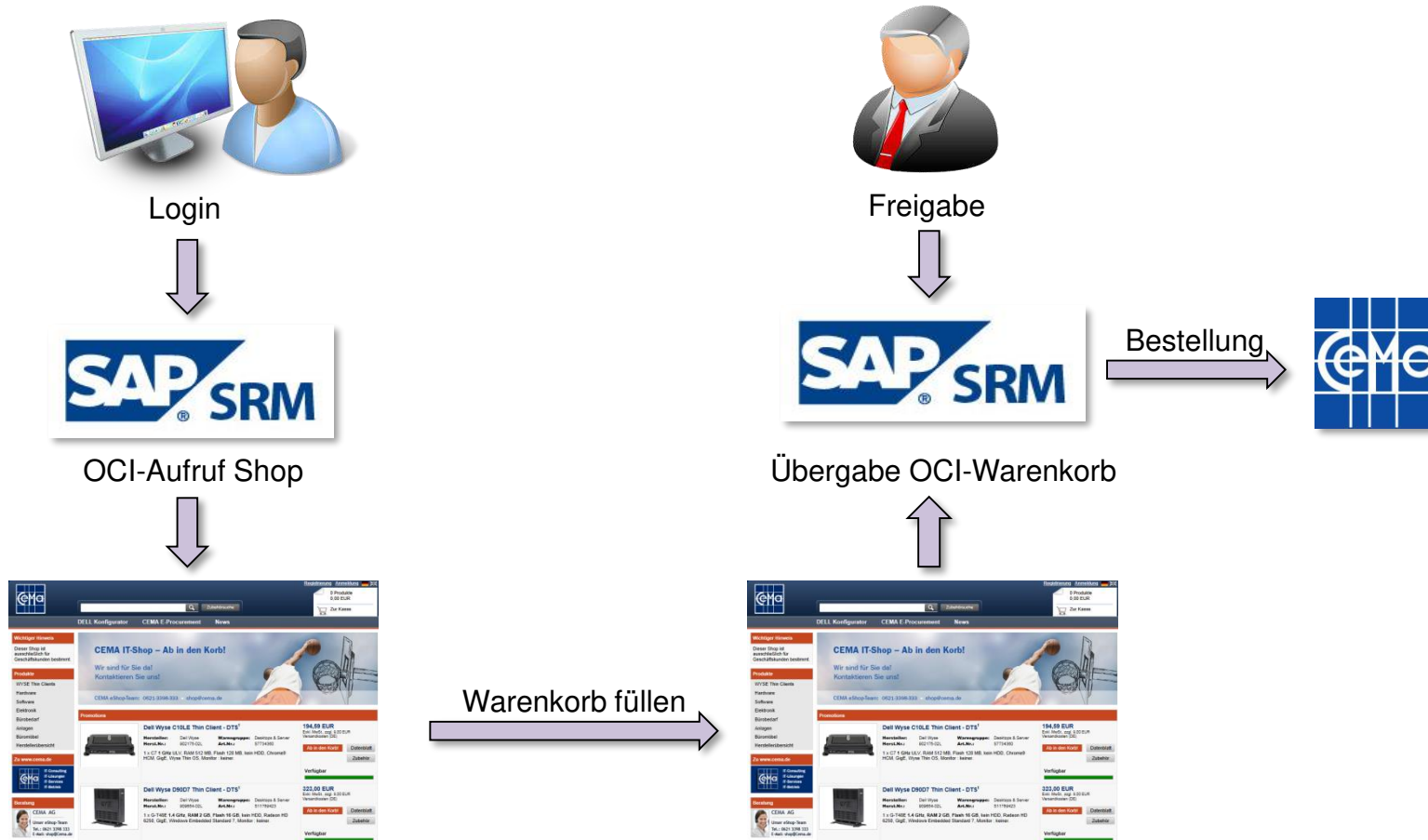
- Individuell auf Kunden zugeschnittene Beschaffungsplattform
- Abbildung von Warenkörben und Rahmenverträgen
- Produkt- und Service Konfiguratoren mit Kompatibilitätsprüfung
- EOL Prozesse
- Rollen- und Rechtevergabe
- Abbildung von komplexen Freigabeprozessen
- Anbindung an Kunden ERP

[Praxisbeispiel 1](#)

[Praxisbeispiel 2](#)

[Praxisbeispiel Konfigurator](#)

Anbindung der eProcurement Plattform an Kunden ERP



Service am Produkt und weltweiter Versand



Services

- Labelling
- Länderspezifische Anpassungen



Betankung

- Standard und Individual Betankung
- BIOS-Einstellungen
- Qualitycheck und DOA Prüfung



Lagerhaltung

- Schnelle Lieferung
- Poolgeräte
- Optimale Supportlaufzeit



Versand

- National
- International
- Zollabfertigung
- Sicherheitslogistik
- Terminsendungen

Inbetriebnahme und Rückführungslogistik



Rollout

- Vor Ort (Floorwalker)
- Remote
- Koordination von Partnerunternehmen
- Entsorgung der Verpackung

1st und 2nd Level Support-Client

Rollback

- Leasingrückführung
- Fachgerechte Entsorgung

Remarketing

- Zertifizierte Datenlöschung
- Aufbereitung
- Weiterverkauf



Herzlichen Dank
für Ihre Aufmerksamkeit!

Gerne beantworte
ich jetzt Ihre Fragen!

Relindis Agethen

07.11.2018

