



CEMA GmbH Spezialisten für IT Services

Endlich unabhängig bei
IT-Ressourcen- und
Personal-Engpässen

Antonio-M. Gracia

07.11.2018



Ihr Speaker

Name

Name. Antonio-M. Gracia

CEMA Vita

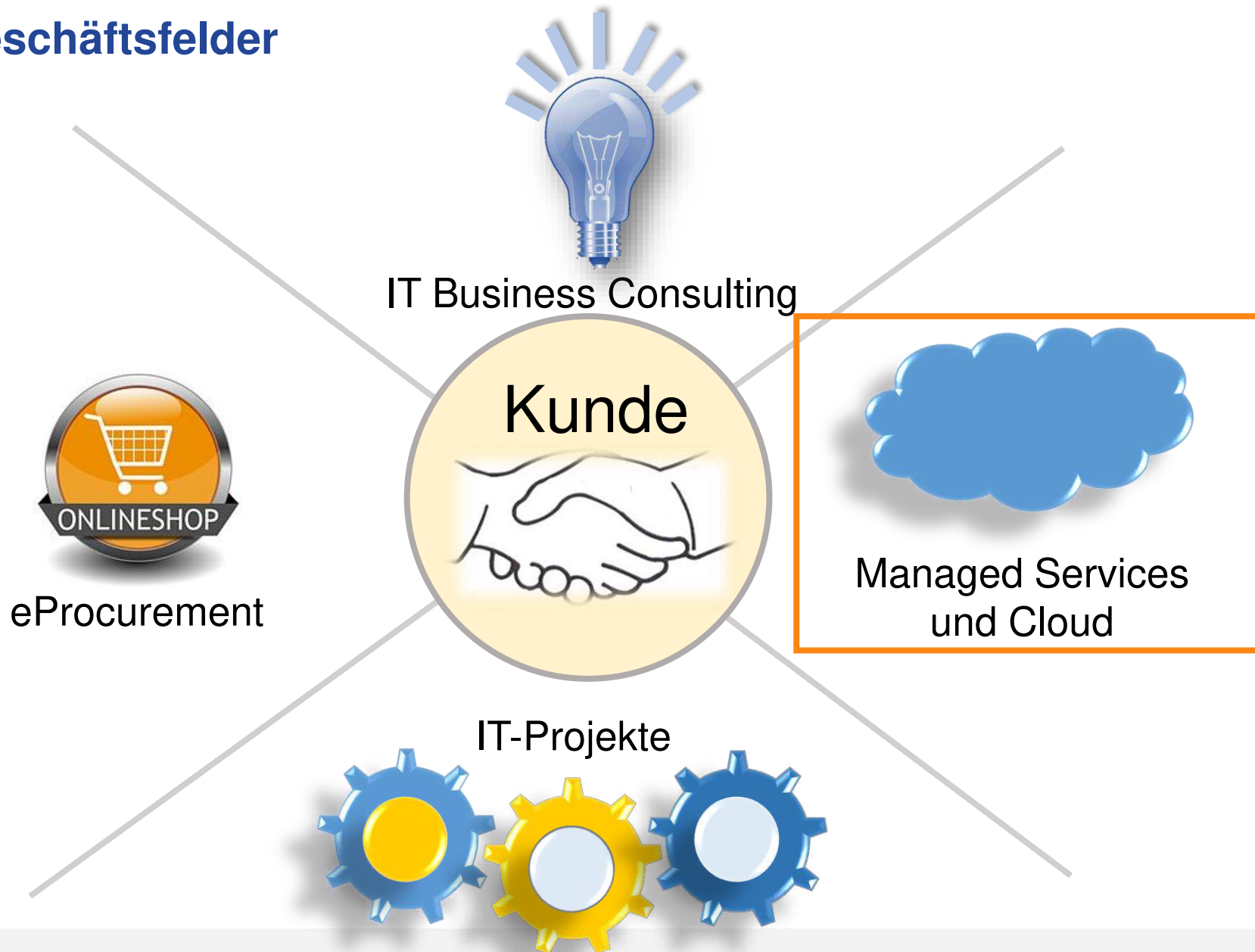


Im Unternehmen seit 1991



Presales Consultant
CEMA Spezialisten für IT Services

CEMA Geschäftsfelder



Fachkräfte-Mangel in der IT ist keine kurzfristige Erscheinung ...

- 45.000 neue ITK-Arbeitsplätze in 2017 (+3,8%) (BitKOM)
- 55.000 unbesetzte IT Stellen in 2017
- 57% von befragten Mittelstandsunternehmen befürchten, dass sie ihren Bedarf an Ingenieuren und Informatikern in den nächsten Jahren nicht ausreichend decken können (VDE)
- Es dauerte durchschnittlich 102 Tage um eine offene IT Stelle zu besetzen (DEKRA)
- IT hat mit 13,8% im Frühjahr 2018 erstmals den größten Anteil am Stellenmarkt (DEKRA)

14.02.2018 13:41 Uhr

Bitkom: IT-Branche schafft tausende neue Arbeitsplätze - und beklagt massiven Fachkräftemangel

Der Digitalverband Bitkom meldet ein Rekordwachstum im Arbeitsmarkt der Branche mit 45.000 zusätzlichen Jobs in 2017. Das Plus hätte noch deutlich höher ausfallen können, wenn es mehr IT-Experten gäbe.

21.04.2018 16:19 Uhr

Fachkräftemangel: Deutscher Mittelstand sucht Ingenieure und IT-Experten bereits im Ausland

Laut einer Umfrage unter VDE-Mitgliedern richten sich deutsche Unternehmen und Hochschulen auf einen viele Jahre dauernden Mangel an Spezialisten ein. Etwa ein Drittel umwirbt bereits ausländische Kandidaten.

08.08.2018

Fachkräftemangel: IT-Experten gefragter als Ingenieure

Durchschnittlich 102 Tage dauerte es im vergangenen Jahr, um eine offene Stelle in Deutschland zu besetzen. Besondere Sorge bereitet vielen Arbeitgebern die Situation im IT-Bereich.

IT-Branche

Arbeitgeber melden Rekord beim Fachkräftemangel

Deutschen Firmen fehlen Fachleute aus technischen Berufen. Einer Studie zufolge sind es inzwischen mehr als 300.000 - die Arbeitgeber sprechen von Rekordwerten.

... sondern wird sich in Zukunft noch verschärfen!

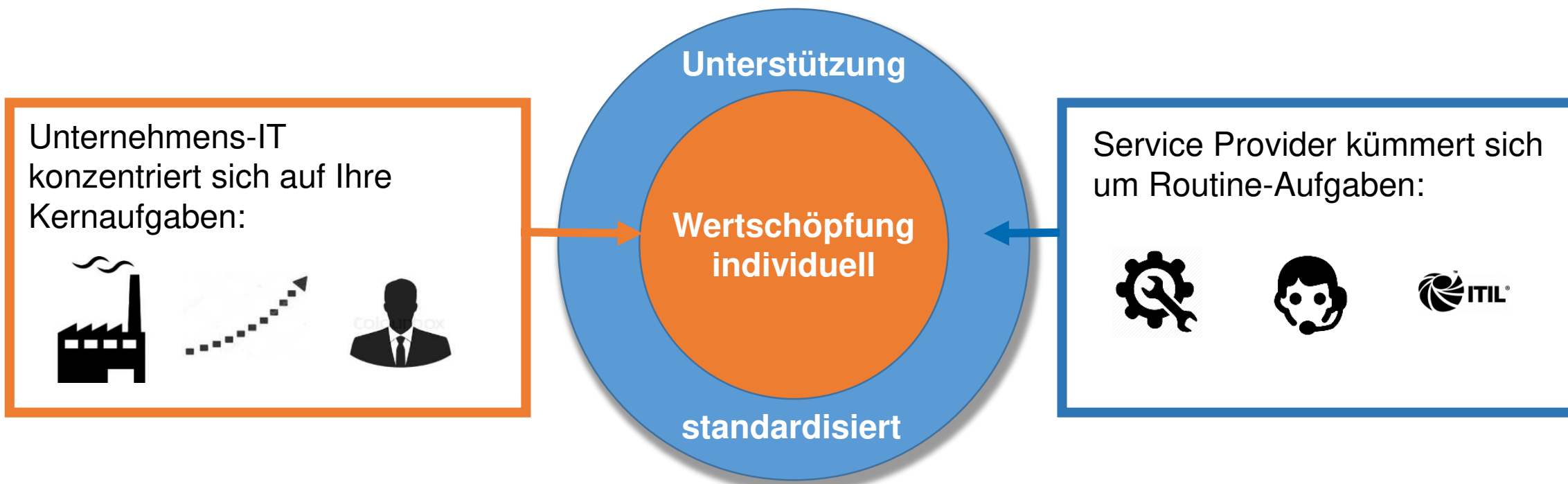
Folgen für die Unternehmen

- Unbesetzte Stellen in der IT haben zahlreiche Folgen für die Unternehmen:
 - Hohe Belastung des verbliebenen Personals (Überstunden)
 - Verschleppte Umsetzung von wichtigen Projekten
 - Geringere Innovationskraft
 - Höhere Anfälligkeit der IT
 - Steigende Komplexität der IT kann nicht mehr bewältigt werden
 - Steigende Anforderungen seitens des Business können nicht mehr erfüllt werden
 - Erweiterte Servicezeiten (7x24) nicht möglich



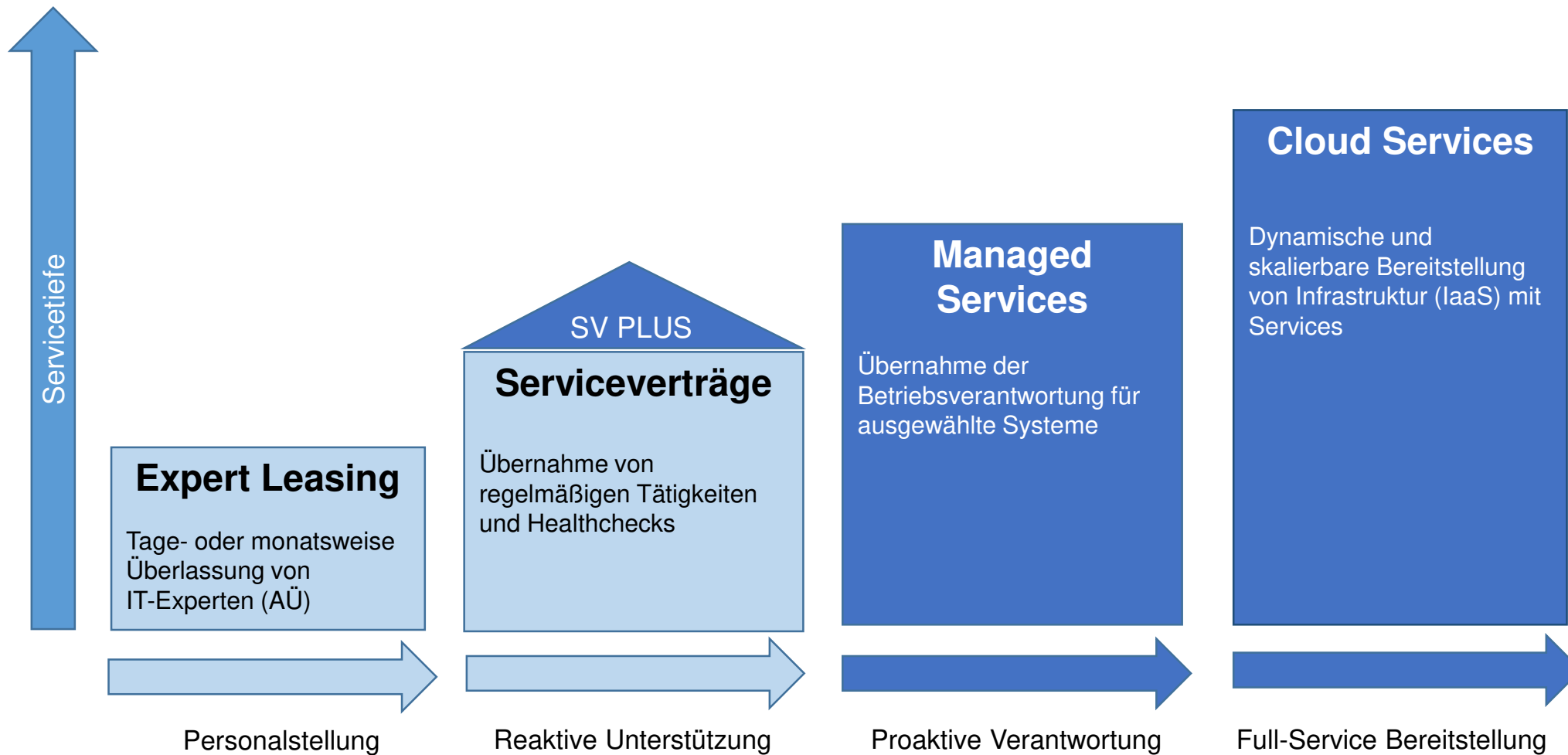
Mittelfristig ist die Wettbewerbsfähigkeit des gesamten Unternehmens gefährdet!

Standardisierte IT-Aufgaben können ausgelagert werden



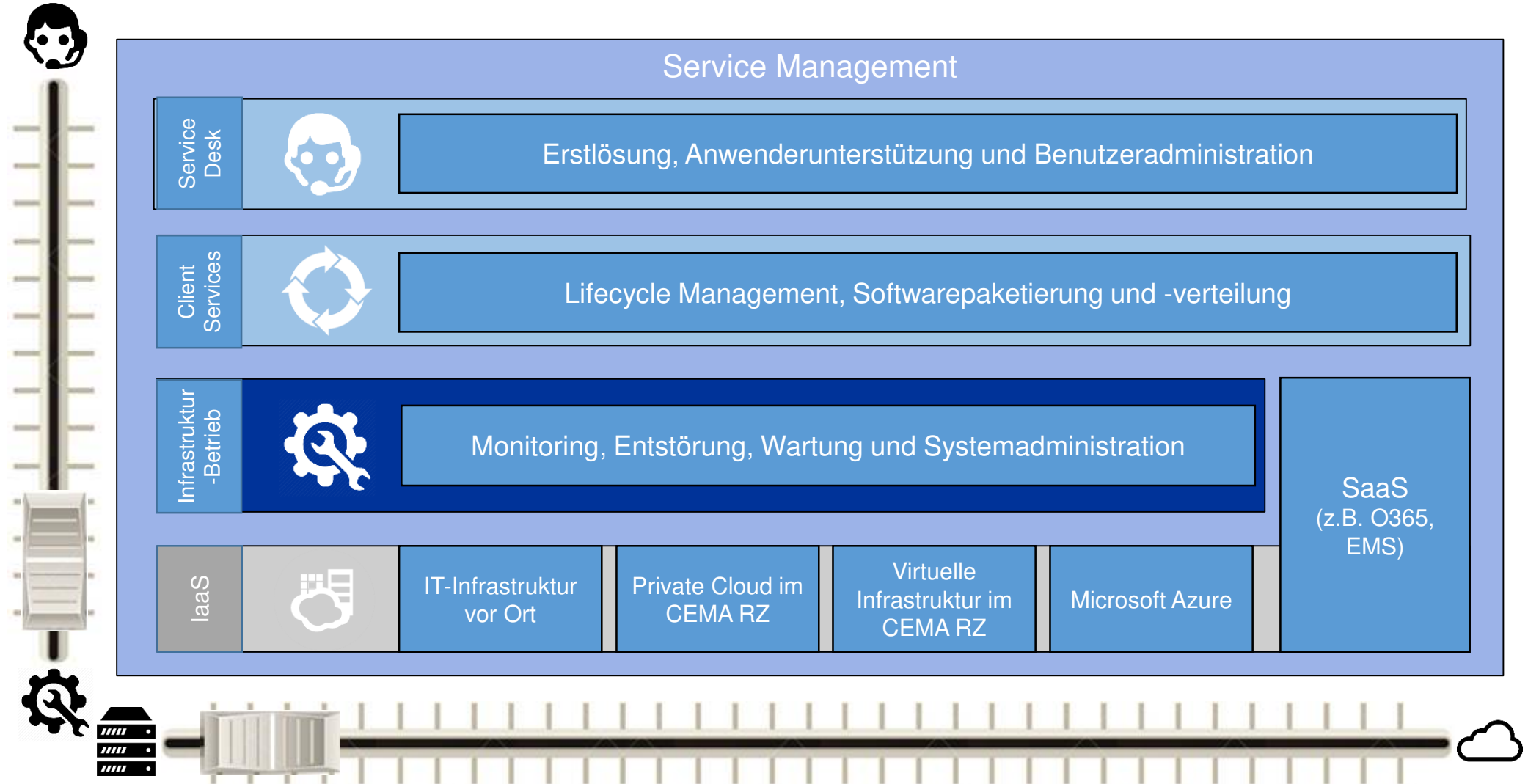
Klare Trennung der Aufgabenfelder generiert Mehrwerte für das Unternehmen

Grundsätzlich verschiedene Vertragsformen möglich



Mit der Erhöhung der Servicetiefe steigt die Entlastung der Unternehmens-IT

Wie können wir Sie unterstützen?



Modularität ermöglicht individuelle Szenarien

Leistungsschwerpunkte Managed Services

Service Desk



- Single Point of Contact
- Call & Dispatch
- Hohe Erstlösungsrate
- 80% Erreichbarkeit < 30 Sekunden
- 7:00 bis 20:00 Uhr (Mo – Fr)
- Deutsch + Englisch

Infrastrukturbetrieb



- 2nd Level Support für Server, Storage, Netzwerk & Security
- Umfangreicher Service-Katalog (> 100 Leistungsscheine)
- Fester Preis für Monitoring, Fehlerbehebung und Wartung

Client Services



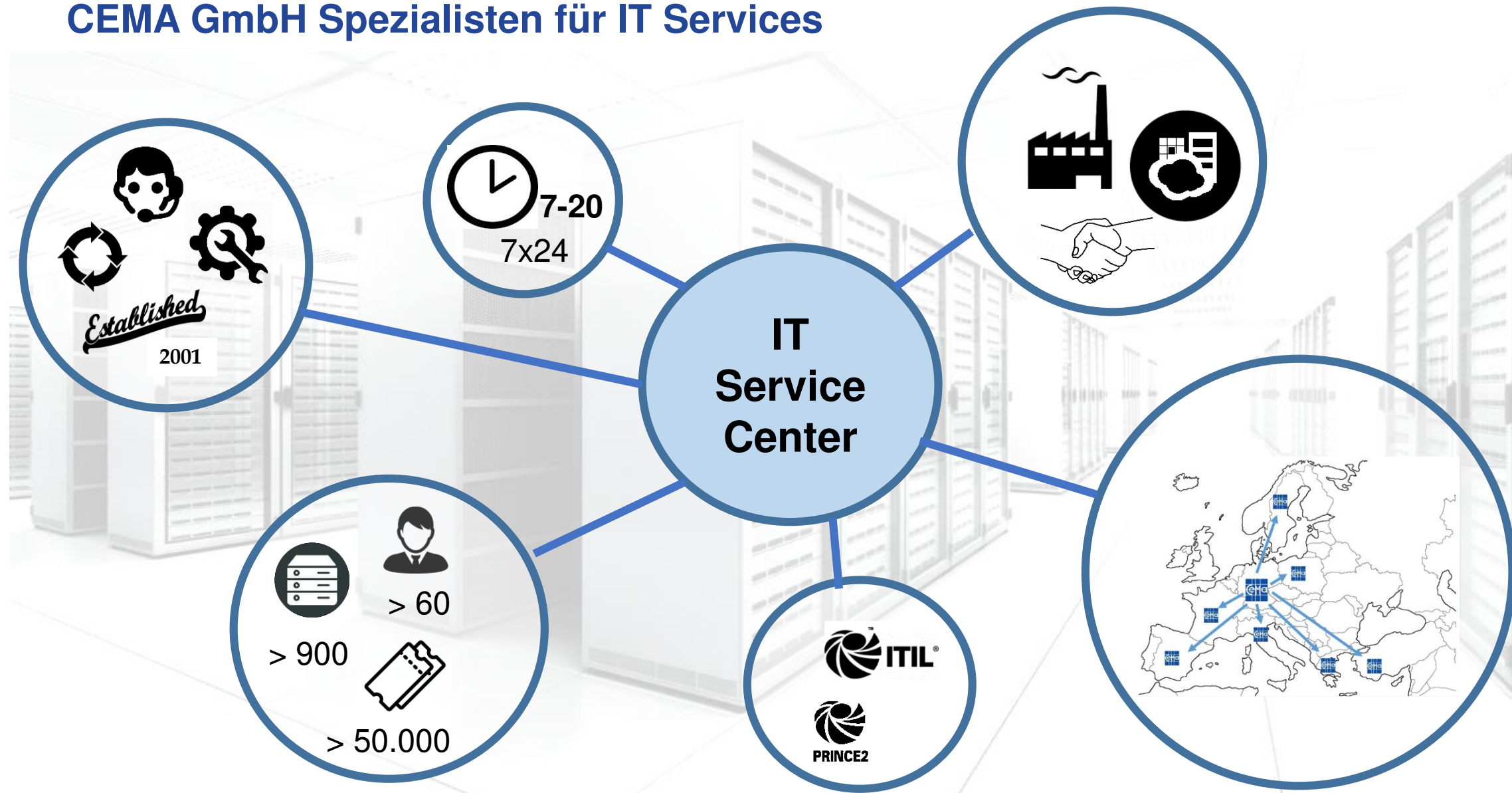
- Abdeckung des gesamten PC Lifecycles
- Imaging
- Logistik
- SW-Paketierung
- SW-Verteilung
- 2nd Level Client Support



Service Management

- Service Reviews
- Reporting
- Kommunikation
- Innovation

CEMA GmbH Spezialisten für IT Services



















Vollständige Fokussierung auf Cloud- und Managed Services

Referenzen

CEMA IT Services unterstützt heute branchenübergreifend mehr als **60 Kunden** in unterschiedlichen Konstellationen.

Ein kleiner Auszug:

Kunde	seit	User	Systeme	Services
Handelsunternehmen, Mannheim	2014	150	50	   
Finanzdienstleister, Frankfurt	2016		80	
Industrie, Ludwigshafen	2017	500	80	  
Industrie, Kaiserslautern	2017	500		
Industrie, Hannover	2017		10	
Pflege/Gesundheit, Witten	2018	1.200	100	   
Industrie, Weinheim	2018		40	
Wirtschaftsprüfer, Hamburg	2018		80	

Kernvorteile der CEMA als Managed Service Dienstleister

Um den Herausforderungen an eine moderne Service-Organisation gerecht zu werden, ist eine hoch spezialisierte Service-Infrastruktur nötig.

Hierbei bietet das Einbinden eines Managed Service Providers die größten Vorteile

Die folgenden Merkmale zeichnen CEMA als Service Dienstleister aus:

- Absolute Fokussierung auf IT-Betrieb
- Skalierbarkeit
- Zugriff auf > 100 IT Experten der CEMA Gruppe
- Herstellernähe und -Zugriff
- Branchenübergreifende Kundenerfahrungen
- Vielfach erprobte Standards



Managed Service Provider ermöglichen Wachstum bei gleichbleibender Qualität

Mit CEMA IT Services die Herausforderungen meistern

- Minimierung der Investitionen für Instandhaltung und Aktualisierung
- Entlastung der eigenen IT-Abteilung
- Schaffung von Freiräumen
- Erweiterung der eigenen Möglichkeiten durch einen Partner auf Augenhöhe
- Bedarfsgerecht buchbar und flexibel anpassbar
- Einfache Skalierbarkeit und kalkulierbare Kosten
- Service Desk und Hochsicherheits-RZ in Deutschland
- Betriebsprozesse nach ITIL



Herzlichen Dank
für Ihre Aufmerksamkeit!

Gerne beantworte
ich jetzt Ihre Fragen!

Antonio-M. Gracia

07.11.2018

