



CEMA GmbH Spezialisten für IT Services

Das Beste aus 2 Welten

Hybride Infrastruktur,
Herausforderungen und Anspruch an
eine hochverfügbare Service-
Organisation

Antonio-M. Gracia

Hamburg

01.03.2018



Hybride Szenarien und Ihr Anspruch an Service

Mit der Entwicklung zur Hybriden Welt steigen, neben der Flexibilität und Geschwindigkeit der IT, die Ansprüche an eine Service-Organisation.

Daher möchten wir heute folgende Fragen behandeln:

- Worauf müssen Sie achten, wenn Sie sich an einen Cloud Provider binden wollen?
- Welche organisatorischen Veränderungen kommen auf Ihre Organisation zu?
- Wie verändern sich die Anforderungen an Ihre Mitarbeiter?
- Wie kann Ihnen ein Partner hierbei helfen?

Service Struktur in der Klassischen Welt



Infrastruktur

+



Service-Team

=



Mail-Service

Service Struktur in der hybriden Welt



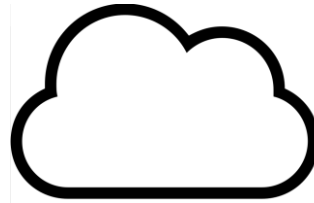
Infrastruktur

+



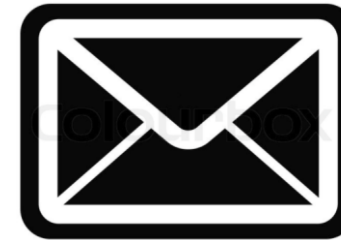
Service-Team

+



Cloud

=




Mail-Service

?


Microsoft als Cloud Provider für Mail-Service



Schnittstellen und offene Fragen beim Umgang mit einem Cloud Provider

- 
- Vertrag
 - Lizenzierung
 - Kosten
 - Prozesse
 - SLA
 - Kommunikationskanäle
 - Eskalationsmatrix

Schnittstellen und offene Fragen beim Umgang mit einem Cloud Provider

- 
- Vertrag
 - Lizenzierung
 - Kosten
 - Prozesse
 - SLA
 - Kommunikationskanäle
 - Eskalationsmatrix

Service Struktur in der hybriden Welt



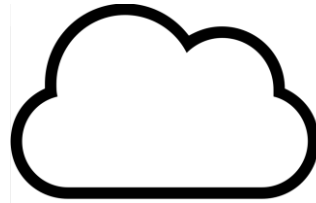
Infrastruktur

+



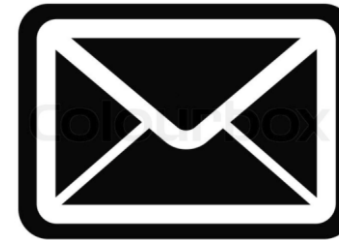
Service-Team

+



Cloud

=



Mail-Service

?

Service Struktur in der hybriden Welt



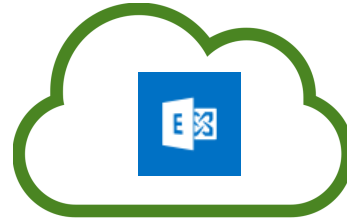
Infrastruktur

+



Service-Team

+



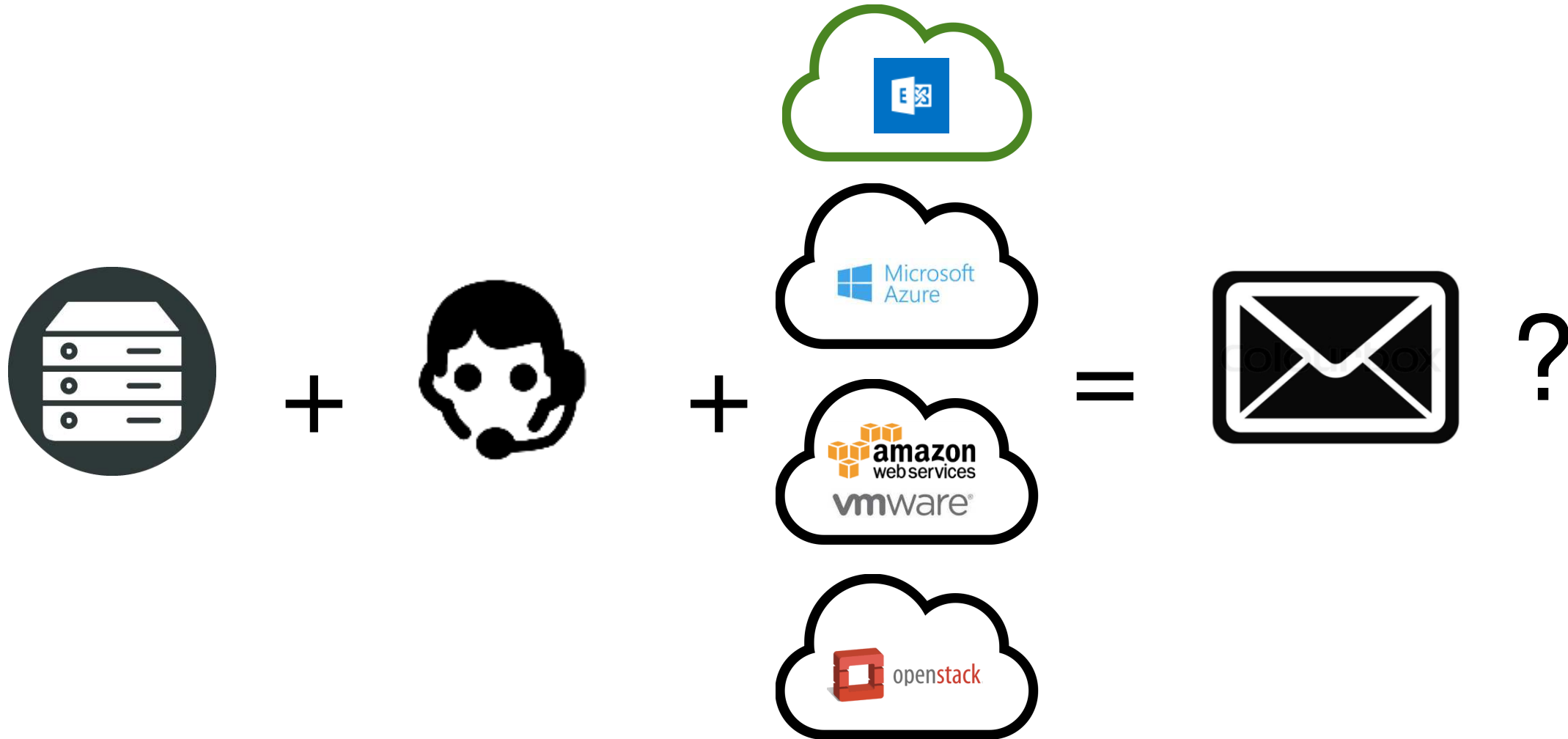
MS-Cloud

=



Mail-Service

Service Struktur in der hybriden Welt



In der hybriden Welt liegt der Anspruch in der Verwaltung der Schnittstellen zu Cloud Providern

Keep it simple: Zwei Dimensionen eines vollständigen Cloud Services

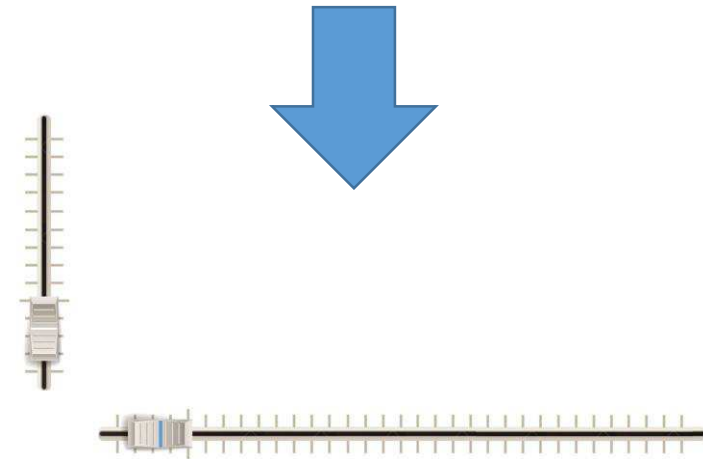
Eine Anwendung oder ein Dienst besteht grundsätzlich nur aus zwei Komponenten:

1. Die **Infrastruktur** bildet die technologische Grundlage:

- Hardware
- Software / Lizenzen
- Netzwerk
- Facility
- Klima, Strom, Sicherheit

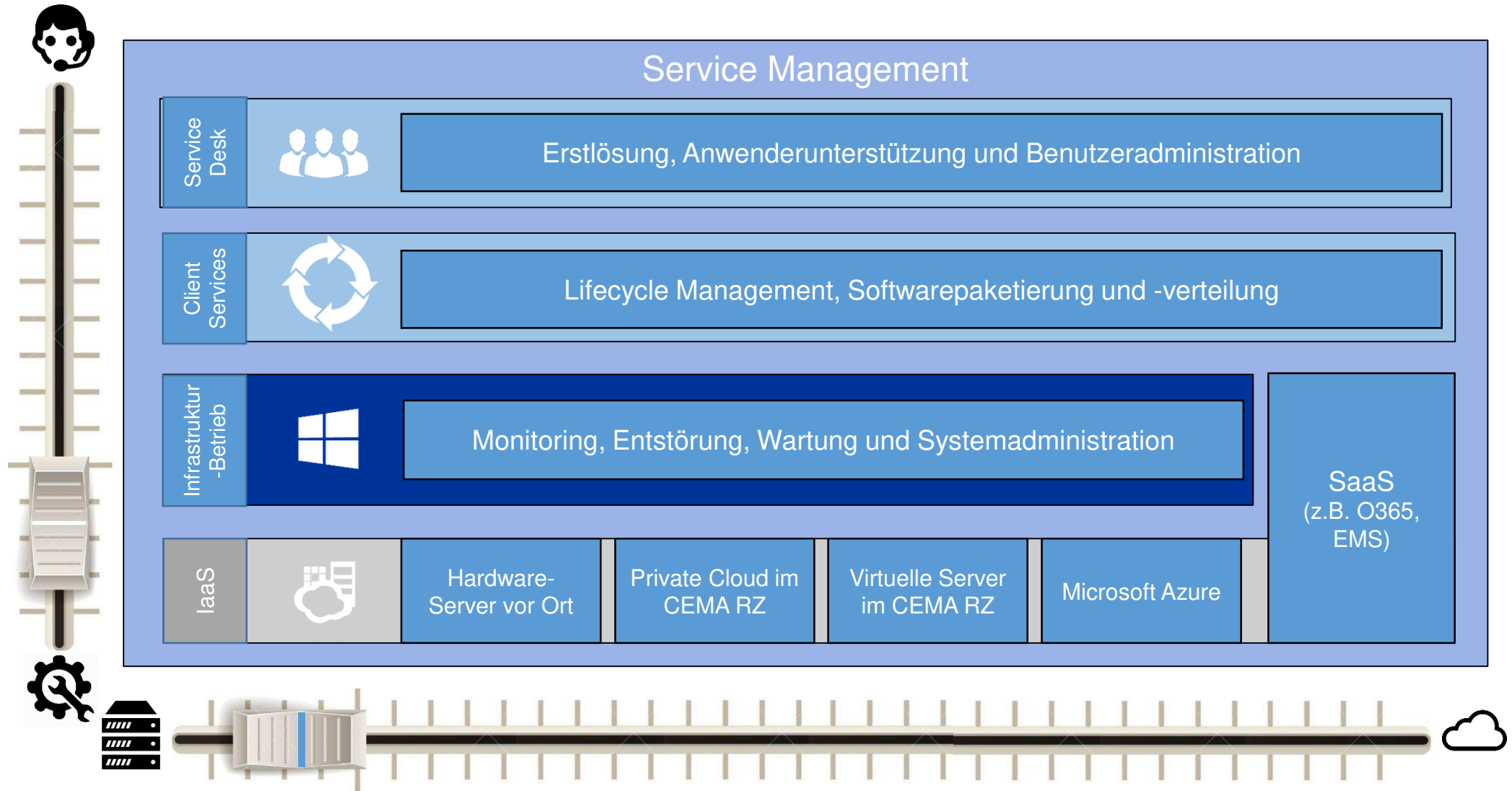
2. Der **Service** baut den Dienst auf und betreibt ihn:

- Mitarbeiter
- Fachkenntnisse
- Verfügbarkeit
- Organisation
- Prozesse



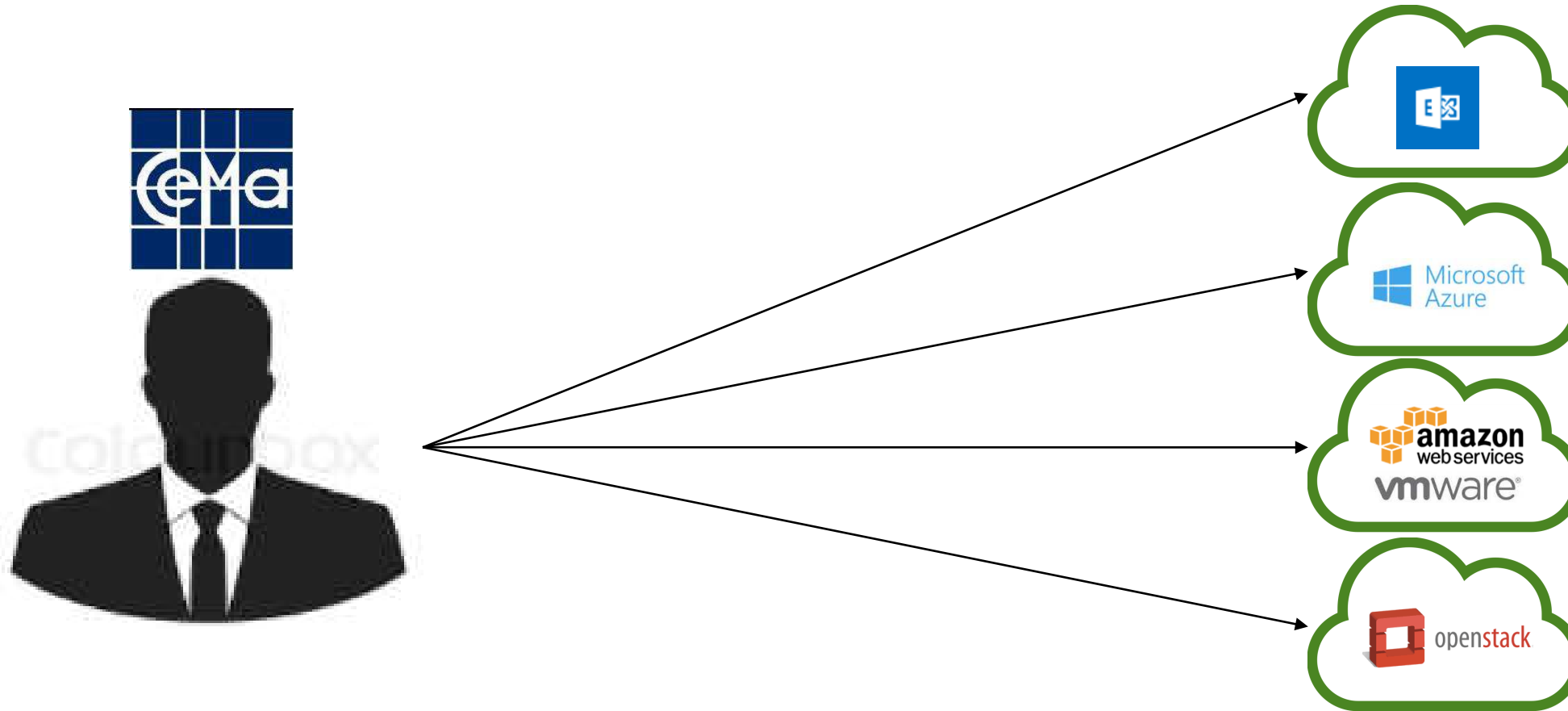
Reduktion der vermeintlichen Komplexität

Hybrides Service Modell der CEMA

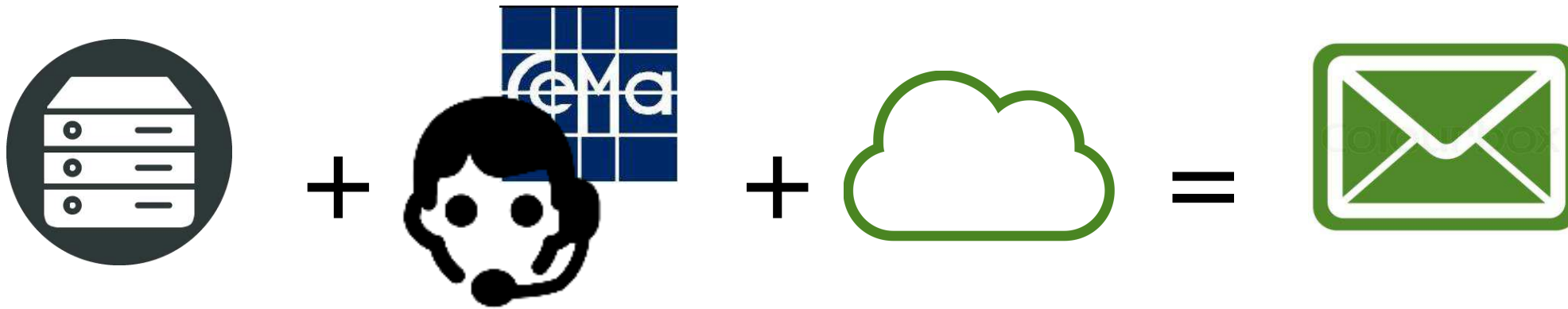


Modularität ermöglicht individuelle Szenarien

CEMA als erfahrener Schnittstellenmanager

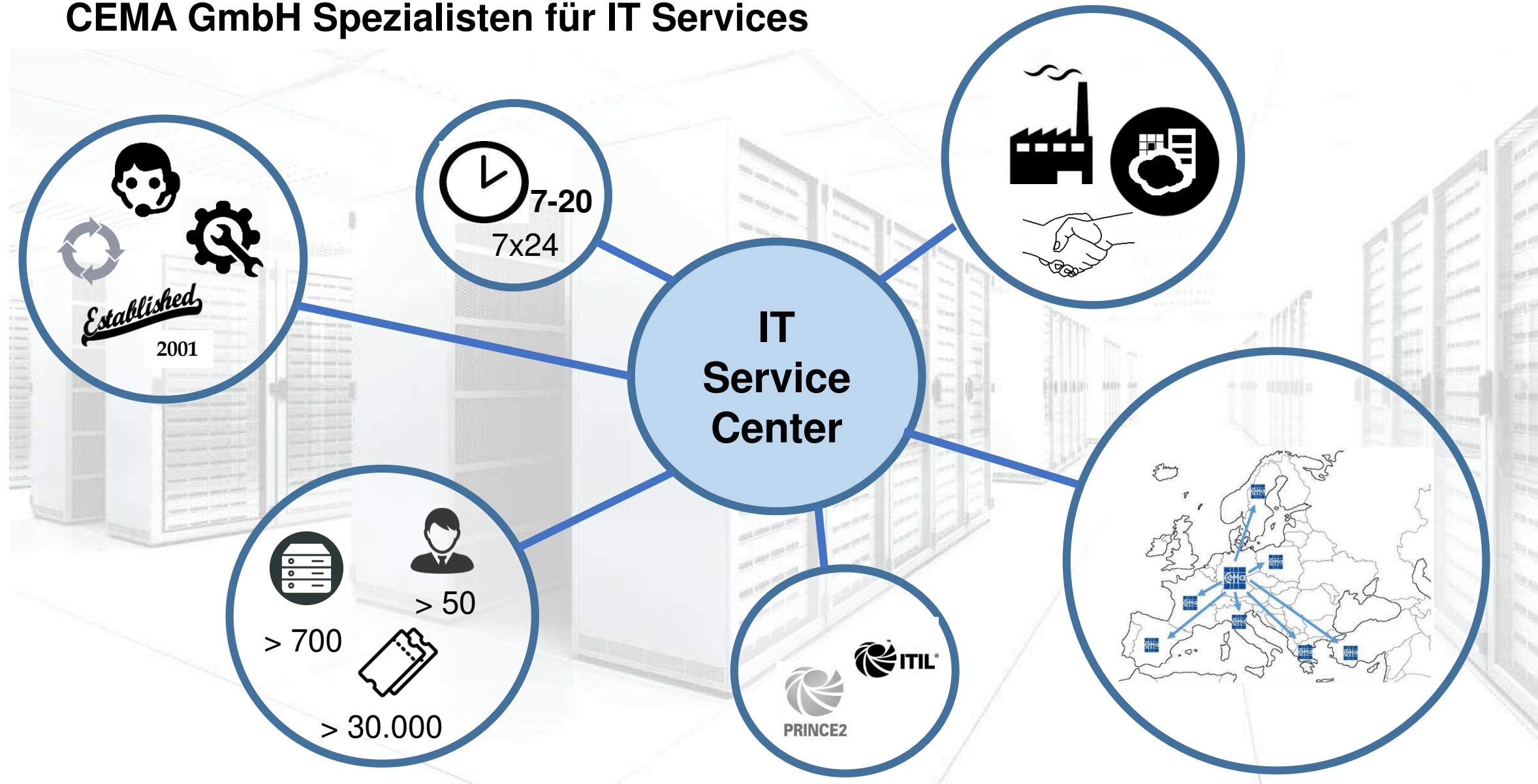


Service Struktur in der hybriden Welt



Der Schulterschluss mit CEMA hält Ihnen den Rücken frei!

CEMA GmbH Spezialisten für IT Services



Vollständige Fokussierung auf Cloud- und Managed Services

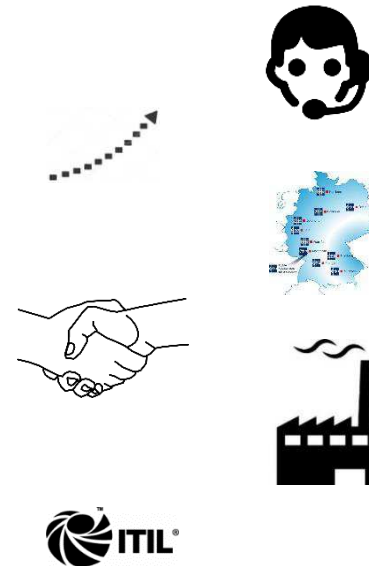
Kernvorteile der CEMA als Managed Service Dienstleister

Um den Herausforderungen an eine moderne Service-Organisation gerecht zu werden, ist eine hoch spezialisierte Service-Infrastruktur nötig.

Hierbei bietet das Einbinden eines Managed Service Providers die größten Vorteile

Die folgenden Merkmale zeichnen CEMA als Service Dienstleister aus:

- Absolute Fokussierung auf IT-Betrieb
- Skalierbarkeit
- Zugriff auf > 100 IT Experten der CEMA Gruppe
- Herstellernähe und -Zugriff
- Branchenübergreifende Kundenerfahrungen
- Vielfach erprobte Standards



Managed Service Provider ermöglichen Wachstum bei gleichbleibender Qualität

Hybride Szenarien und Ihr Anspruch an Service

Mit der Entwicklung zur Hybriden Welt steigen, neben der Flexibilität und Geschwindigkeit der IT, die Ansprüche an eine Service-Organisation.

Daher möchten wir heute folgende Fragen behandeln:

- Worauf müssen Sie achten, wenn Sie sich an einen Cloud Provider binden wollen?
- Welche organisatorischen Veränderungen kommen auf Ihre Organisation zu?
- Wie verändern sich die Anforderungen an Ihre Mitarbeiter?
- Wie kann Ihnen ein Partner hierbei helfen?

IT-Services schaffen Ihnen Freiraum

IT-Services „made in Germany“

CEMA
Spezialisten für
IT Services

Ihre Vorteile auf einen Blick

- IT-Services befreien Sie von Investitionen für Instandhaltung und Aktualisierung der IT-Infrastruktur
- Bedarfsgerecht buchbar und flexibel anpassbar
- Einfache Skalierbarkeit und kalkulierbare Kosten
- Entlastung der eigenen IT-Abteilung
- Service Desk und Hochsicherheits-RZ in Deutschland
- Betriebsprozesse nach ITIL



IT-Services
„made in Germany“

