

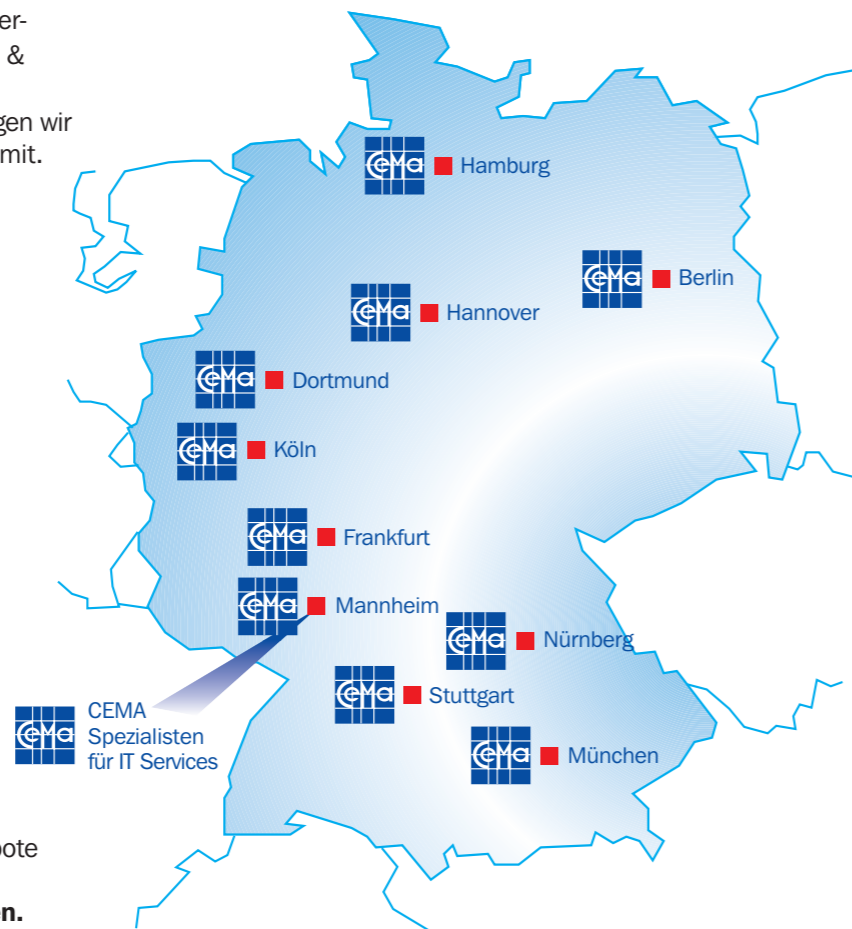
**CEMA - Spezialisten für klassische IT, virtuelle IT und Cloud an neun Standorten und mit mehr als 1.440 Jahren IT-Erfahrung**

Seit der Gründung 1990, quasi seit dem Beginn der PC-Netzwerk-Architektur, hat sich die CEMA auf IT-Netzwerke und -Infrastruktur spezialisiert und ist heute eines der führenden mittelständischen IT-Systemhäuser in Deutschland mit Standorten in 10 Städten und einem IT-Service Center.

**Profitieren Sie von unserer Schnittstellenkompetenz.** Sie können von der Beratung bis zur Realisierung und Beschaffung alle Leistungen aus einer Hand anfordern.

Das **CEMA IT Service Center** bietet Ihnen IT-Services, Cloud- und RZ-Services, Helpdesk und 24/7 Support.

**Zu unseren technischen Kernkompetenzen zählen:** Client-Management, Daten-Management, Server-Management, Security & Access, Collaboration & Mobility und IT-Infrastruktur. Als **erfahrener Virtualisierungsspezialist** bringen wir wertvolle Projekterfahrung aus allen Bereichen mit.



**Kontaktieren Sie uns.** Referenzen, Fachveranstaltungen, Stellenangebote und mehr stehen Ihnen über [www.cema.de](http://www.cema.de) zur Verfügung **oder direkt an unseren Standorten.**

- |   |   |
|---|---|
| <b><a href="mailto:hamburg@cema.de">hamburg@cema.de</a></b><br>Tel.: (040) 30 37 432-0  | <b><a href="mailto:frankfurt@cema.de">frankfurt@cema.de</a></b><br>Tel.: (069) 50 50 803-50 |
| <b><a href="mailto:berlin@cema.de">berlin@cema.de</a></b><br>Tel.: (030) 634 128-0  | <b><a href="mailto:mannheim@cema.de">mannheim@cema.de</a></b><br>Tel.: (0621) 33 98-300     |
| <b><a href="mailto:hannover@cema.de">hannover@cema.de</a></b><br>Tel.: (0511) 87 59-128   | <b><a href="mailto:nuernberg@cema.de">nuernberg@cema.de</a></b><br>Tel.: (0911) 689 369 - 0 |
| <b><a href="mailto:dortmund@cema.de">dortmund@cema.de</a></b><br>Tel.: (0231) 47 73 27-60   | <b><a href="mailto:stuttgart@cema.de">stuttgart@cema.de</a></b><br>Tel.: (07152) 901 67-0   |
| <b><a href="mailto:koeln@cema.de">koeln@cema.de</a></b><br>Tel.: (0221) 78 95 63-00   | <b><a href="mailto:muenchen@cema.de">muenchen@cema.de</a></b><br>Tel.: (089) 12 59 197-10   |
| <b><a href="mailto:helpdesk@cema.de">helpdesk@cema.de</a></b><br>Tel.: (0700) 22 55 23 62   | <b><a href="mailto:ITSC@cema.de">ITSC@cema.de</a></b><br>Tel.: (0621) 33 98-400             |
| <b><a href="http://www.cema.de">www.cema.de</a>, <a href="http://www.cema.de/it-blog">www.cema.de/it-blog</a>, <a href="http://shop.cema.de">shop.cema.de</a></b> |   |



CEMA Spezialisten für Informationstechnologie



**Anwenderbericht:** Online-Backup bei der Stockheim-Gruppe:

## Catering- und Gastroexperte automatisiert mit CEMA Online Backup-Service

Die Stockheim-Gruppe sichert die Daten der bundesweiten Standorte automatisiert über das Online-Backup des CEMA IT Service Centers und sorgt so für ein schnelles, zuverlässiges und kosteneffizientes Disaster Recovery.



stockheim



CEMA Spezialisten für Informationstechnologie

Fotos: Stockheim-Gruppe, www.stockheim.de

# Zentrale Datensicherung mit Online-Backup Service

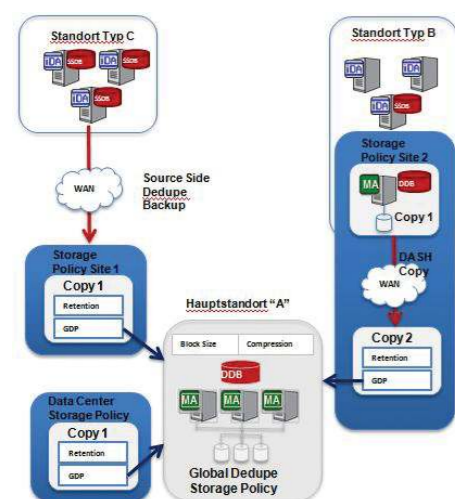
Die Stockheim-Gruppe sichert die Daten der bundesweiten Standorte automatisiert über das Online-Backup des CEMA IT Service Centers. Das sorgt für ein schnelles, zuverlässiges und kosteneffizientes Disaster Recovery. Jede Nacht werden die Daten der elf rechtlich eigenständigen Gesellschaften automatisch in den CEMA-Bereich des Hochsicherheitsrechenzentrums in Frankfurt/Main übertragen.

„Das Online-Backup ist für uns als dezentral aufgestelltes, mittelständisches Unternehmen ideal. Es ist einfach, entlastet uns zeitlich und personell und ist deutlich sicherer. Im Notfall können wir jetzt innerhalb weniger Minuten unternehmenskritische Daten wiederherstellen“, sagt IT-Leiter Gregor Musiol.

## Dezentrale Bandsicherung wird durch ein sicheres und wirtschaftliches Backup abgelöst

Von Langenfeld aus betreut sein neunköpfiges Team die 280 Anwender und die IT-Landschaft der über das Bundesgebiet verteilten 22 Standorte. Wichtige Dienste und Applikationen stellt das Unternehmen zentral bereit, um schnell auf Anforderungen der Fachabteilungen reagieren zu können. Das Backup wurde bislang jedoch dezentral durch die einzelnen Gesellschaften vor Ort durchgeführt. Ein fehleranfälliger und äußerst aufwändiger Prozess. Denn immer wieder mussten neue Power User geschult werden, damit diese neben ihren eigentlichen Aufgaben in der Gastronomie die Datensicherung erledigten.

„Ein nicht gewechseltes Tape oder der krankheitsbedingte Ausfall des Verantwortlichen führten schon mal dazu, dass ein Bereich ohne aktuelle Datensicherung arbeiten musste“, erinnert sich Musiol. Im Notfall dauerte es häufig einige Stunden, bis das richtige Sicherungsband identifiziert und die dringend benötigten Daten wieder hergestellt waren.



Durch Echtzeit-Komprimierung und client-seitiger Deduplizierung **verringert sich die Datenmenge um mehr als 85 Prozent**, sowohl bei der Übertragung als auch bei der Speicherung im RZ. **Das spart Bandbreite und Kosten.**

## Der IT-Service bietet automatisches Backup mit Hochsicherheitsstandards

Die Stockheim-Gruppe prüfte verschiedene Backup-Optionen. „Das Online-Backup der CEMA hat uns unter Kosten- und Organisationsaspekten überzeugt“, begründet Musiol die Entscheidung. „Ohne in Hard- oder Software zu investieren, haben wir rechtskonforme, verlässliche und professionelle Backup-Prozesse auf dem technisch neuesten Stand etabliert.“

### Auf einen Blick:

**Herausforderung:** Dezentrale Bandsicherung wird durch ein sicheres und wirtschaftliches Backup abgelöst.

**Nutzen:** Hochverfügbare Geschäftsdaten; rechtskonforme und automatische Datensicherung; keine Investitionen in Hard- und Software sowie Personal; zuverlässiger Schutz vor Datenverlust und Haftungsrisiken; drastisch reduzierter organisatorischer und zeitlicher Aufwand; mehr Freiraum für das Kerngeschäft.

### CEMA-Leistung:

Konzeption, Validierung und Realisierung sowie Betrieb der Backup-Lösung im Hochsicherheitsrechenzentrum in Frankfurt/Main. OnlineBackup Services mit Langzeitspeicherung der Daten als Komplettpaket.

**Systemumfeld:** Microsoft Netzwerk-Betriebssysteme im Client-/Serverumfeld, Microsoft Active Directory Services; größtenteils virtualisiert mit VMware vSphere und DataCore SANsymphony-V.

**Applikationsumfeld:** Microsoft Exchange 2010, zentrale und dezentrale Datenbanken (u.a. MS SQL, Concept16), Fileservices, verschiedene branchenspezifische Anwendungen wie z.B. Kühlhausüberwachung, Kassensysteme und Bankettplanung.

**Kunde:** Die Stockheim-Gruppe (www.stockheim.de) mit Sitz in Langenfeld zählt mit 1.200 Mitarbeitern deutschlandweit zu den führenden Anbietern in den Bereichen Verkehrs- und Messegastroonomie sowie Catering. Bewirtschaftet werden Flughäfen, Bahnhöfe, Messen, Kongresse und Events im gesamten Bundesgebiet. Das 1948 in Düsseldorf gegründete Familienunternehmen wird in zweiter Generation von Karl-Heinz Stockheim geführt.



Hochsicherheitsstandards wie **verschlüsselter Datentransfer, mehrstufig vorgehaltene Daten oder Notstromversorgung** schützen die Informationen und gewährleisten im Ernstfall den laufenden Geschäftsbetrieb. „Solche Maßnahmen selbst zu schultern, rechnet sich für die wenigsten mittelständischen Unternehmen. Auch da der Betrieb und das Monitoring der Backup- und Restore-Prozesse aufwändig ist“, weiß CEMA-Projektleiter Markus Lechtenbrink.

### Daten-Recovery innerhalb von Minuten

In Zusammenarbeit mit den einzelnen Gesellschaften bestimmte die zentrale EDV-Abteilung, welche Daten wie zu sichern sind und definierte die Service Levels. Die CEMA stellte in einem **Proof-of-Concept die technische Machbarkeit des Online-Backups** sicher. „Knackpunkte sind die benötigte Bandbreite für die Datenübermittlung sowie die Integration der unterschiedlichen Technologien in die Backup-Lösung“, erläutert Lechtenbrink. Bei der Stockheim-Gruppe ließen sich sämtliche Dateiformate und sogar Datenbanken wie Concept16 problemlos einbinden. Nach der initialen Vollsicherung mit einem Datenvolumen von rund 2,5 Terabyte werden täglich nur noch die Änderungen gesichert. Die in den SLAs geforderten wöchentlichen Vollsicherungen werden synthetisch erzeugt. Durch Echtzeit-Komprimierung und client-seitiger Deduplizierung **verringert sich die Datenmenge um mehr als 85 Prozent**, sowohl bei der Übertragung als auch bei der Speicherung im Rechenzentrum. **Das spart Bandbreite und Kosten.**

### Volle Kontrolle und mehr Freiraum fürs Kerngeschäft

Jeden Morgen erhält IT-Leiter Musiol einen Bericht über den nächtlichen Sicherungslauf. Dadurch hat er volle Übersicht über sämtliche Standorte. Er sieht die aktuellen Sicherungsstände und eventuelle Fehlermeldungen. Bei Bedarf lassen sich der gesamte Backup-Lauf, bestimmte Daten, komplette Datenbanken oder sogar einzelne Mails zurückspielen.

Die Stockheim-Gruppe mit insgesamt 1.200 Mitarbeitern bundesweit hat die Geschäftsschwerpunkte Systemgastronomie, Event-Catering sowie Messe- und Kongressgastronomie. Neben dem Stammsitz Düsseldorf zählen Hamburg und Köln zu den wichtigsten Standorten des 1948 gegründeten Familienunternehmens.

IT-Leiter Gregor Musiol resumierte:

„Durch das Online-Backup der CEMA hat die gesamte Stockheim-Gruppe erheblichen personellen und organisatorischen Freiraum gewonnen“, konstatiert Musiol zufrieden.

„Wir können uns voll darauf konzentrieren, die User und den Geschäftsbetrieb zu unterstützen.“

„Unsere Zusammenarbeit läuft hervorragend. Die CEMA löst nicht nur Probleme, sondern berät uns auch strategisch. Wir fühlen uns daher sehr gut aufgehoben.“



stockheim