



System Monitoring as a Service

Eine kontinuierliche Überwachung der Serverlandschaft durch unser System Monitoring bietet eine frühzeitige Erkennung von kritischen Zuständen ihrer Serversysteme, Dienste und deren Applikationen. Das System Monitoring dient als Präventiv-Maßnahme zur Vermeidung von Systemausfällen.

Leistungen:

- Überwachung von gemeinsam definierten Systemen und Diensten auf Verfügbarkeit und Schwellenwerte
- Benachrichtigung und Eskalation bei auftretenden Fehlern per Mail an definierte Empfängeradressen des Kunden.
- Monatliche Auswertung über die Systemverfügbarkeit.
- **Optional:**
- 1st-Level-Support
- Customizing der Parameter
- Echtzeitüberwachung

Vorteile:

- Erhöhung der IT-Verfügbarkeit und IT-Stabilität
- Proaktive 24 x 7-Überwachung der Systeme
- Rechtzeitige Erkennung systemkritischer Betriebszustände
- Sofortige Benachrichtigung bei Störungen.
- Regelmäßige Auswertungen und Berichte über die Serversysteme
- Überschaubare Kosten
- Kombinierbar mit anderen CEMA Leistungen (Service Desk, Betrieb)
- Wahlweise Monitoring mittels MS SCOM oder Icinga



CEMA - Spezialisten für virtuelle IT und Cloud an zehn Standorten und mit mehr als 1.440 Jahren IT-Erfahrung

Seit der Gründung 1990, quasi seit dem Beginn der PC-Netzwerk-Architektur, hat sich die CEMA auf IT-Netzwerke und -Infrastruktur spezialisiert und ist heute eines der führenden mittelständischen IT-Systemhäuser in Deutschland mit Standorten in 10 Städten und einem IT-Service Center.

Profitieren Sie von unserer Schnittstellenkompetenz. Sie können von der Beratung bis zur Realisierung und Beschaffung alle Leistungen aus einer Hand anfordern.

CEMA IT Services Ihr IT-Service Partner auf Augenhöhe

- Flexible IT-Services für den Mittelstand
- Managed Services für IT-Infrastruktur
- Innovative Cloud Services
- Betriebsprozesse nach ITIL
- Service Desk und Hochsicherheits-RZ in Deutschland



Kontaktieren Sie uns.

hamburg@cema.de
Tel.: (040) 30 37 432-0

berlin@cema.de
Tel.: (030) 634 128-0

hannover@cema.de
Tel.: (0511) 87 59-128

dortmund@cema.de
Tel.: (0231) 47 73 27-60

koeln@cema.de
Tel.: (0221) 78 95 63-00

helpdesk@cema.de
Tel.: (0700) 22 55 23 62

frankfurt@cema.de
Tel.: (069) 50 50 803-50

mannheim@cema.de
Tel.: (0621) 33 98-300

nuernberg@cema.de
Tel.: (0911) 689 369 - 0

stuttgart@cema.de
Tel.: (07152) 901 67-0

muenchen@cema.de
Tel.: (089) 12 59 197-10

ITSC@cema.de
Tel.: (0621) 33 98-400

