

CEMA Managed Services



IT-Betrieb

Der Betrieb der Backend-Infrastruktur am Kundenstandort oder in einem Rechenzentrum erfordert heute ein hohes Maß an Spezialwissen über die eingesetzten Technologien. Dabei sollte es die Aufgabe der kundeneigenen IT-Abteilung sein, sich auf die Unterstützung und Optimierung der Fachanforderungen des eigenen Unternehmens zu konzentrieren. Der Betrieb der Basis-IT (Hardware, Betriebssysteme, Netzwerk, Virtualisierungslayer, Storage) eignet sich ideal für ein Outtasking oder Outsourcing, da hier kein Unternehmenswissen nach außen gegeben werden muss.

Hier unterstützt die CEMA mit qualifizierten Mitarbeitern, die technologisch immer auf dem neuesten Stand sind und im „worst case“ schnell und gezielt direkt auf den Herstellersupport zugreifen können.

Die Server Administration stellt die Verfügbarkeit der Server-Dienste sicher, verwaltet die Server-Infrastruktur und deren Zugang.

Vorteile:

- Entlastung der eigenen IT-Abteilung
- Optimierung der Stabilität und Verfügbarkeit durch den Betrieb von ausgebildeten Spezialisten

Leistungen:

Server Services Basic (Basisbetrieb und Support)

- Monitoring der Verfügbarkeit
- regelmäßige Kontrolle der Logfiles und Ressourcen
- Behebung von SW-Störungen des Betriebssystems
- Patchmanagement für Microsoft Betriebssysteme
- Betrieb von folgenden Diensten:
 - Fileserver
 - Printserver
 - DHCP

Server Services Advanced (Betrieb und Support von Applikationsservern)

- alle Leistungen des „Server Services Basic“
- Wiederherstellung der Standard-Betriebssystem-Funktionen des Servers innerhalb der vereinbarten Service Level.
- Patchmanagement
- Betrieb von folgenden Applikationen:
 - AD; Exchange; SQL
 - Citrix XenApp
 - weitere auf Anfrage
 - Usermanagement (Anlegen, Ändern und Löschen von Userkonten)



CEMA GmbH Spezialisten
für IT Services

CEMA - Spezialisten für virtuelle IT und Cloud an zehn Standorten und mit mehr als 1.440 Jahren IT-Erfahrung

Seit der Gründung 1990, quasi seit dem Beginn der PC-Netzwerk-Architektur, hat sich die CEMA auf IT-Netzwerke und -Infrastruktur spezialisiert und ist heute eines der führenden mittelständischen IT-Systemhäuser in Deutschland mit Standorten in 10 Städten und einem IT Service Center.

Profitieren Sie von unserer Schnittstellenkompetenz. Sie können von der Beratung bis zur Realisierung und Beschaffung aller Leistungen aus einer Hand anfordern.

**CEMA IT Services
Ihr IT-Service Partner auf Augenhöhe**

- Flexible IT-Services für den Mittelstand
- Managed Services für IT-Infrastruktur
- Innovative Cloud-Services
- Betriebsprozesse nach ITIL
- Service Desk und Hochsicherheits-RZ in Deutschland



Kontaktieren Sie uns.

- | | |
|---|--|
| hamburg@cema.de
Tel.: (040) 30 37 432-0 | frankfurt@cema.de
Tel.: (069) 50 50 803-50 |
| berlin@cema.de
Tel.: (030) 634 128-0 | mannheim@cema.de
Tel.: (0621) 33 98-300 |
| hannover@cema.de
Tel.: (0511) 87 59-128 | nuernberg@cema.de
Tel.: (0911) 689 369 - 0 |
| dortmund@cema.de
Tel.: (0231) 47 73 27-60 | stuttgart@cema.de
Tel.: (07152) 901 67-0 |
| koeln@cema.de
Tel.: (0221) 78 95 63-00 | muenchen@cema.de
Tel.: (089) 12 59 197-10 |
| helpdesk@cema.de
Tel.: (0700) 22 55 23 62 | ITSC@cema.de
Tel.: (0621) 33 98-400 |

Hauptsitz: CEMA AG, Harlachweg 5, 68163 Mannheim

Referenzen, Fachveranstaltungen, Stellenangebote und mehr stehen Ihnen auch auf folgende Plattformen zur Verfügung:
www.cema.de, www.cema.de/it-blog, shop.cema.de



**CEMA Spezialisten für
Informationstechnologie**