



CEMA Spezialisten für
Informationstechnologie

Checkliste

„Best-Fit-Kriterien für die Wahl des IT-Systemhauses“

„Herr Steckenborn, was empfehlen Sie Unternehmen, die ein IT-Systemhaus suchen?“

Eine Partnerschaft, die auf einem gesunden Vertrauensverhältnis basiert. IT schafft Vorsprung, wenn Sie auf die Unternehmensziele abgestimmt ist. Hohe Schnittstellenkompetenz bieten da IT-Systemhäuser, die dem Unternehmen als Ansprechpartner für Beratung und Realisierung von IT-Projekten zur Verfügung stehen.

Bei geschäftskritischen IT-Systemen z.B. einem Speichernetzwerk halte ich einen Helpdesk und einen 24*7 Support für unerlässlich. Ganz großes Kino ist ein IT-Systemhaus, das zur Entlastung unternehmensinterner Engpässe auch IT-Services, Cloud-Services und RZ-Services bietet.

„Wie erkennt man Technologiekompetenz und Praxiserfahrung?“

Hat sich ein Systemhaus seit langem spezialisiert, kann es neue Technologien für seine Kunden schnell urbar machen und alle Vorteile in die Lösung integrieren.

Für routinierte Prozessqualität spricht langjährige Unternehmenspräsenz – Ein Mitarbeiterstamm aus fest angestellten Spezialisten ist ein Hinweis auf wirtschaftliche Stabilität und Fachkompetenz. Tipp: Fragen sie doch mal direkt beim Systemhaus nach Anwenderberichten!

„Kann ein Systemhaus Markttransparenz schaffen?“

Herstellervergleichend beraten kann ein Systemhaus, das bei konkurrierenden Herstellern zertifiziert ist. Das verschafft Markttransparenz - echt wertvoll bei strategischen Investitionsentscheidungen.

„Spielt die Größe des IT-Systemhauses ein Rolle?“

Mittelständische IT-Systemhäuser mit flachen Hierarchien sind flexibler und bieten mehr Kundennähe als große. Kleine Partnern dagegen haben oft kein Praxiserfahrung aus komplexen Projekten und entsprechend Herstellerzertifizierungen fehlen. Räumliche Nähe wirkt sich positiv auf die Anfahrtspauschalen aus. Spontane Unterstützung oder Abstimmungen sind einfacher möglich.

„Was ist ein besonderes Plus?“

Seriöse Festpreisangebote sind Indiz für Erfahrung. Besonderes Plus das Angebot einer Zufriedenheitsgarantie: Prompte Nachbesserung oder Geld zurück. Das schafft Vertrauen.

Rufen Sie uns an. Wir stehen Ihnen Rede und Antwort über: info@cema.de oder 0621-3398-0.